

Política de Privacidad PROSEGUR CASH

Responsable del tratamiento: Prosegur Smart Cash Solutions S.L. Sociedad Unipersonal (en adelante, "PROSEGUR").

Finalidad principal del tratamiento: entablar, mantener y gestionar la relación precontractual o contractual, accionarial y/o comercial entre usted y Prosegur.

Base legitimadora: los datos se tratarán principalmente en base a la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR, el cumplimiento de una obligación legal, la obtención del consentimiento y el interés legítimo.

Destinatarios de los datos:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso
- Terceras partes a las que PROSEGUR debe transmitir cierta información para el cumplimiento de los servicios contratados, como son entidades financieras y trasladistas.
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece PROSEGUR (en adelante, el "Grupo PROSEGUR") como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.

Derechos de protección de datos: usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de PROSEGUR, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u objeción al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, conforme se indica en el apartado "Sus derechos de Protección de Datos" de nuestra Política de Privacidad.

Información Adicional

1. Responsable del Tratamiento

PROSEGUR presta una amplia gama de servicios enfocada fundamentalmente al sector bancario y de distribución, cuyos datos identificativos y de contacto son:

Razón social: **Prosegur Smart Cash Solutions S.L. Sociedad Unipersonal** (en adelante, "PROSEGUR").

RFC: PCS150612USA

Dirección: Nuevo León 265, colonia Escandón, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11800, Ciudad de México.

Contacto: deptoprotecciondatos@prosegur.com

Alcance

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR en relación con los usuarios de sus servicios, es decir, existen diferentes categorías de interesados. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) proveedores y/o potenciales proveedores; (ii) clientes y/o potenciales clientes; y/o (iii) accionistas; que accedan o transmitan información a través del Sitio Web, correo electrónico, aplicaciones propias, redes sociales oficiales, CRM o medios de contacto.

2. Finalidades y Legitimación

Todos los datos que PROSEGUR le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de

privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR. PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por PROSEGUR, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, PROSEGUR únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, accionista, o candidato de un proceso de selección. A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas:

2.1 En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente de PROSEGUR

Las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación para la factibilidad de relación comercial.

a. Evaluar la viabilidad de prestación del servicio, condiciones técnicas de seguridad, volumen a procesar y requerimientos operativos, esta información puede recabarse por entidades asociadas a PROSEGUR para su análisis previo.

b. Los servicios proporcionados incluyen algunos que en términos de la legislación mexicana se consideran actividades vulnerables y son objeto de especial tratamiento, PROSEGUR solicitará información financiera, accionaria, contable y fiscal a efecto de acreditar la legalidad de la actividad comercial desarrollada, su vínculo con los ingresos reportados, descartar el control accionario de personas políticamente expuestas y la congruencia con el resto de la información recabada, a fin de descartar operaciones con recursos de procedencia ilícita.

c. Envío de comunicados a través de aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp Business, con la finalidad de acordar un horario con usted para realizar una llamada telefónica en la que poder avanzar con la recopilación habitual de información y agendamiento de visita.

ii. Legitimación en la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:

a. Gestionar la relación comercial realizando visitas comerciales y atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por PROSEGUR.

b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.

c. Asegurar la prestación de los servicios contratados y el cumplimiento contractual, lo que incluye tanto la asistencia en la instalación y el servicio técnico, como la facturación, cobro y baja de los mismos.

b. Transmisión de datos personales a otras sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades, con la finalidad de cumplir los servicios contratados.

ii. Legitimación por consentimiento expreso:

a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios del Grupo PROSEGUR, distintos de los solicitados o contratados, por cualquier vía incluida la electrónica, relacionadas con los sectores de la seguridad, ciberseguridad, financiero y seguros.

b. Cesión de datos personales a otras sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades, con la finalidad de remitirme comunicaciones comerciales relacionadas con los sectores de la seguridad, ciberseguridad, financiero y seguros.

iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:

a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerte informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

- b. Consultar Ficheros públicos de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de PROSEGUR sería preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.
- c. Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por PROSEGUR. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de PROSEGUR.
- d. Realizar perfilados con base en sus datos personales, para calcular la predisposición de adquisición de otros productos o contratación de otros servicios, la propensión de anulación de los servicios contratados y la asignación de una evaluación con la finalidad exclusiva de realizar acciones comerciales.

2.2 En el caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor de PROSEGUR

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de la actividad de PROSEGUR. A tal efecto, si usted es o representa a un proveedor o un potencial proveedor de PROSEGUR y decide contactar con la compañía, los datos que se tratarán serán los necesarios para poder iniciar y mantener relación contractual con usted, ya sea empresario individual, o con la empresa que usted represente.

Es importante señalar que PROSEGUR evalúa la capacidad técnica, económica, reputacional, operativa, cumplimiento normativo y debida diligencia con la que se conduzca cualquier potencial proveedor, por lo que podrá solicitársele información accionaria, financiera, contable y/o fiscal, previo al establecimiento de relación contractual.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación por la ejecución del contrato con PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:

- a. Gestionar la relación comercial con potenciales proveedores, atendiendo a las solicitudes de información.
- b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
- c. Dar seguimiento a la prestación de servicios o entrega de bienes y el pago a los mismos.

ii. Legitimación por consentimiento expreso:

- a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios a los contratados, por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo Corporativo hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.
- b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:

- a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerte informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

2.3 En el caso de que usted sea accionista de PROSEGUR

En estos casos PROSEGUR tratará sus datos en calidad de accionista con la finalidad principal de llevar a cabo las actuaciones necesarias para gestionar la relación con usted, incluyendo proporcionarle información relevante sobre la compañía y cumplir con requerimientos legales en este ámbito.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación por la ejecución del contrato con PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:

- a. Gestionar la relación con usted en calidad de accionista, atendiendo a las solicitudes de información, lo que incluye el seguimiento de la relación.

b. Formalizar la relación con usted en calidad de accionista, lo que comprenderá el proceso de compraventa de acciones y firma de los contratos.

ii. Legitimación por cumplimiento de obligaciones legales PROSEGUR:

a. Cumplir con obligaciones y requerimientos legales en este ámbito, que requieran el tratamiento de sus datos personales, atendiendo a su condición de accionista.

iii. Legitimación por consentimiento expreso:

a. Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, distintos de los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos.

b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales del sector de la seguridad, logístico, transporte y gestión de efectivo.

iv. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:

a. Proporcionarle información relevante sobre la compañía, atendiendo a su condición de accionista. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre aspectos relevantes de la compañía que puedan ser de interés.

b. Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos, que por su condición de accionista le puedan resultar de su interés.

3. Destinatarios

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades, fuerzas y cuerpos de seguridad públicas, jueces y tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.
- Auditores, sobre la base legal del cumplimiento de una obligación legal.
- Potenciales compradores de las acciones/activos/negocios de PROSEGUR, para que puedan revisar el objeto de su potencial compra y con sujeción a obligaciones de confidencialidad, sobre la base legal del interés legítimo de PROSEGUR.

PROSEGUR garantiza la adopción de las medidas contractuales, técnicas y organizativas adecuadas, en la realización de comunicaciones de datos a terceros, destinadas a garantizar la protección de sus datos personales, de acuerdo con la presente Política de Privacidad, y de conformidad con lo dispuesto en la normatividad.

Asimismo, le informamos que el Grupo PROSEGUR puede contar con Entidades situadas dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, a las que, con motivo de la prestación del servicio, o de la centralización de procesos administrativos, se requiera de la realización de comunicaciones de datos personales. En esos casos, PROSEGUR ha elaborado e implementado en toda la organización las Normas Corporativas Vinculantes (NCV) del Grupo PROSEGUR, lo que ofrece un elevado nivel de protección y seguridad jurídica en la realización de transferencias internacionales de datos que se produzcan entre las distintas entidades del grupo.

Puede acceder a la versión pública de las NCV del Grupo Prosegur a través del siguiente enlace:

<https://www.prosegur.com/prosegur-webcorp/politicas-privacidad/nuestras-normas-corporativas-vinculantes>.

4. Conservación de los Datos

Los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices

normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.

Sus datos no serán conservados por un plazo superior los seis años desde la finalización de cualquier posible relación contractual entre usted y PROSEGUR, habiendo sido fijado el anterior plazo de conservación de los datos bloqueados de acuerdo con la normativa mercantil española, y más concretamente en base a lo establecido en el Código de Comercio. No obstante, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

5. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a la dirección y correo electrónico señalados al inicio del documento.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee y siempre que no estén vinculados al cumplimiento de alguna obligación legal a cargo de PROSEGUR.

En caso de que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la autoridad correspondiente.

6. Datos de Menores

Los servicios de PROSEGUR no están dirigidos a menores de edad y, en consecuencia, PROSEGUR no lleva a cabo tratamientos de datos personales relativos a menores de 16 años, excepto en circunstancias muy limitadas, tales como las acciones de voluntariado de la FUNDACIÓN PROSEGUR.

En estos casos, PROSEGUR garantiza la obtención del consentimiento del titular de la patria potestad o tutela sobre el menor, y el tratamiento de datos solo se llevará a cabo conforme a la autorización.

Si usted cree que hemos recogido por error o no intencionalmente datos personales de un menor de 16 años, a través de nuestros formularios, sin el consentimiento apropiado, por favor, notifíquelo a PROSEGUR para que podamos proceder, de forma inmediata, a la eliminación de la información de nuestros servidores y realizar cualquier otro tipo de acción correctiva que resulte adecuada.

7. Seguridad de los Datos

PROSEGUR cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, PROSEGUR no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

PROSEGUR es una compañía multinacional con presencia en los 5 continentes, que se encuentra firmemente comprometida con la protección de los datos de carácter personal, y en concreto, con el cumplimiento de las normativas de privacidad, con el objetivo principal de garantizar la protección de los

derechos y libertades fundamentales de las personas que intervienen en el ejercicio de su actividad.